DE | AT

MOBILITY SERVICE

IN ZUSAMMENARBEIT MIT

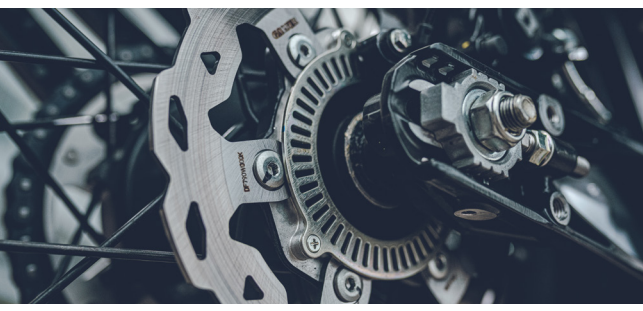
ARC europe

Husqvarna MOTORCYCLES

- REPARATUR VOR ORT ODER ABSCHLEPPSERVICE
- ERSATZFAHRZEUG*
- AUCH IM AUSLAND*

*** Es gelten bestimmte Bedingungen**

Dein neues Husqvarna Motorcycles-Bike steht für Freiheit und das soll auch so bleiben. Wir sorgen in jeder Situation dafür, dass du bedenkenlos weiterfahren kannst. Über unsere Herstellergarantie hinaus bieten wir dir den kostenlosen **Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE.** Damit hast du Zugriff auf das weitreichende Servicenetzwerk unseres Mobilitätspartners ARC Europe. Dieser schnelle und unkomplizierte Service steht dir 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.



Weitere Informationen zu diesem umfangreichen Serviceangebot findest du unter
www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

- ERSATZTEILE UND SCHLÜSSELSERVICE
- Husqvarna Motorcycles MOBILITY RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE
- UNTERBRINGUNG

MIT UNS SITZT DU IMMER FEST IM SATTEL …

RUFE IM FALLE EINER PANNE DIE HOTLINE DES Husqvarna Motorcycles-ASSISTENZZENTRUMS AN ODER KONTAKTIERE JENE DIREKT ÜBER DIE Ride Husqvarna Motorcycles APP!

Beachte bitte, dass nur jene Leistungen und Kosten übernommen werden können, die vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum genehmigt wurden.

SERVICENUMMERN:

INLAND
0800 202 018

INTERNATIONAL**
+43 1 712 0000

** Durch Verwendung dieser gebührenpflichtigen Nummer können Kosten entstehen, die sich gegebenenfalls von Land zu Land unterscheiden.

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2024

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN DES Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE AUF EINEN BLICK

KOOPERATIONSPARTNER
Husqvarna Motorcycles und ARC Europe

DER MOBILITÄTSSERVICE IST GÜLTIG FÜR FAHRZEUGE, DIE IN FOLGENDEN LÄNDERN GEKAUFT ODER GEWARTET WURDEN:
Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich (Nord-Irland und Europäische Gebiete inklusive Gibraltar und Kanalinseln - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELTUNGSBEREICH (PANNEN, DIE IN DEN FOLGENDEN LÄNDERN AUFTRETEN):
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (inklusive der Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (Europäisches Territorium sowie Réunion), Nordmazedonien, Griechenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Nord-Zypern, Süd-Zypern, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigtes Königreich (Nord-Irland und Europäische Gebiete inklusive Gibraltar und Kanalinseln - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELTUNGSDAUER
- 12 Monate Gratis-Schutz serienmäßig beim Kauf jedes neuen Fahrzeugs, beginnend mit der Registrierung.
- Mit jedem Service bei einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler verlängert sich der Gratis-Schutz jeweils bis zum nächsten Service, allerdings maximal um 12 Monate. Der Gratis-Schutz gilt unter den genannten Bedingungen ab dem ersten Service LEBENSLANG***!

GEDECKTE FAHRZEUGE
Husqvarna Motorcycles-Fahrzeuge, die ausschließlich für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen sind.

LEISTUNGSBERECHTIGTE
Eigentümer oder Fahrer und Sozius.

LEISTUNGSUMFANG
Flächendeckendes, europaweites Netzwerk von Serviceanbietern und eine Notrufzentrale (rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr). Die Leistungen werden nach erfolgreicher Verifizierung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) eingeleitet, da der Mobilitätsservice für das Fahrzeug gilt.

LEISTUNGEN

ABGEDECKTE FÄLLE
Pannen, Vandalismus, Diebstahl, Diebstahlversuch****, Unfall und Brandfall.

REPARATUR VOR ORT

ABSCHLEPPSERVICE
Wenn das Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, kann ein Abschleppservice zum nächsten autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler (oder zum Händler im Heimatort, wenn dieser weniger als 50 km entfernt ist) in Anspruch genommen werden.

AUFBEWAHRUNG
Im Falle einer Panne bis zu maximal 2 Wochen, bis Wiederauslieferung / Abholung / Verschrottung.

ERSATZTEILE
Bei einer Panne im Ausland: Versand von Ersatzteilen zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler. Versandkosten inbegriffen; Kosten für Ersatzteile ausgenommen.

VERSCHROTTUNG IM AUSLAND
Bei Vandalismus, im Brandfall, bei einem Diebstahlversuch oder Diebstahl wird eine Verschrottung organisiert. Transport zum Verschrottungsort inbegriffen; Zollgebühren und Gutachterkosten ausgenommen.

UNTERBRINGUNG
Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, und wenn sich die Panne weiter als 50 km vom Wohnsitz des autorisierten Fahrers entfernt ereignet hat, werden die Unterbringungskosten von max. 2 Personen für bis zu 4 Nächte in einem 3-Sterne-Hotel inkl. Frühstück übernommen.

SCHLÜSSELSERVICE
Bei einem verlorenen / gestohlenen / zerbrochenen Schlüssel wird die Lieferung eines Ersatzschlüssels zum Fahrer (Versandkosten inbegriffen) oder zu einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler organisiert, wenn dies als beste Lösung erachtet wird.

IMMER FEST IM SATTEL

FAHRTKOSTEN
Bei Bedarf übernehmen wir die Kosten von bis zu 77 €/Panne (Mehrwertsteuer inbegriffen) für den Transport vom / zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler, Mietwagenverleih, Hotel, Bahnhof, Flughafen usw.

ERSATZFAHRZEUG
Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, wird ein Mietwagen (max. Kategorie B „Economy") vermittelt, inklusive freier Kilometer und Standardversicherung bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten, jedoch maximal für 4 Arbeitstage.*****

WEITERREISE
Wenn die Reparatur des Fahrzeuges nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, werden die Reisekosten (für max. 2 Personen) vom Ort der Panne bis zum Zielort oder aber bis zum Standort des autorisierten Händlers abgedeckt.

Empfohlene Verkehrsmittel:
- Taxi, wenn der Zielort weniger als 50 km entfernt ist
- Zug 1. Klasse, wenn der Zielort zwischen 50 und 1.000 km entfernt ist
- Flug in der „Economy Class", wenn der Zielort mehr als 1.000 km entfernt ist

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGES
Die Anreisekosten für die Abholung des reparierten Fahrzeuges vom autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler werden vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum übernommen (Verkehrsmittel wie oben). Sollte eine Abholung durch den Fahrer nicht möglich sein, kann ein Transport zur Wohnadresse in Auftrag gegeben werden. Hier werden aber vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum ebenfalls nur die Kosten erstattet, welche durch die unabhängige Anreise des Fahrers zur Abholung des Fahrzeuges angefallen wären. Der Restbetrag muss vom Fahrer selbst getragen werden. Auf Anfrage organisiert das Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum den Transport durch ein Transportunternehmen oder einen professionellen Zustelldienst, welcher direkt vom Fahrer beauftragt und bezahlt wird. Wie oben ausgeführt, werden die Kosten nach dem Transport teilweise vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum zurückerstattet.

Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
- Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
- Diebstahlversuch (nur im Ausland)

TRANSPORT DES NICHT REPARIERTEN FAHRZEUGES
Wenn das Fahrzeug nach dem Abschleppen zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler nicht innerhalb von 4 Arbeitstagen repariert werden kann, wird das Fahrzeug zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler in deiner Nähe (Mehrfachtransport) transportiert.

Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:
- Pannen, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
- Diebstahlversuch (nur im Ausland)

GUT ZU WISSEN

Nur jene Leistungen werden bezahlt, die vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum freigegeben werden. Rufe im Falle einer Panne die Hotline an!

GEWERBLICHE NUTZUNG
Motorräder für gewerbliche Zwecke (z. B. Polizei, Fahrschule, Mietmotorräder) profitieren von einem reduzierten Servicepaket (beschränkt auf Vor-Ort-Reparatur und Abschleppen).

KOMBINATION DER LEISTUNGEN
Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, Unterbringung und Weiterreise können nicht zusammen für eine einzelne Panne in Anspruch genommen werden.

NICHT ABGEDECKTE FÄLLE
Der Anspruch auf die genannten Leistungen gilt nicht für folgende Fälle:
- **Wenn der befugte Fahrer bei der Panne nicht direkt das Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum kontaktiert hat, um Assistenzdienste zu organisieren**
- **Wenn das Fahrzeug, für das der Leistungsanspruch gilt, zu einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler gefahren worden ist, dh. wenn das Fahrzeug die Werkstatt aus eigener Kraft erreicht hat**
- Wenn der befugte Fahrer bei der Panne nicht direkt das Husqvarna Motorcycles-Assistenzzentrum kontaktiert hat, um Assistenzdienste zu organisieren
- Keine Rückerstattung von Leistungen, für die kein Anspruch geltend gemacht wurdet
- Wenn die Panne auf höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streiks, Beschlagnahmen, Regierungsentscheidungen, offizielle Verbote, Piraterie, Explosionen, nukleare oder radioaktive Effekte zurückzuführen ist
- Wenn die Panne während der Teilnahme an Motorsportereignissen oder -trainings aufgetreten ist
- Pannen, die auf Anhänger oder Beiwagen zurückzuführen sind
- Schäden, die durch ungewöhnliche Verwendung des Fahrzeugs verursacht wurden
- Schäden, die durch ein am Fahrzeug angebrachtes und von Husqvarna Motorcycles nicht autorisiertes Ersatz- oder Zubehörteil verursacht wurden
- Pannen infolge einer Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis
- Pannen, die auf nicht öffentlichen Straßen passiert sind (Offroad-Benutzung)

*** Für 1-Zylinder-Fahrzeuge: max. 60.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt; für 2-Zylinder-Fahrzeuge: max. 80.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt
**** Diebstahl und Diebstahlversuch abgedeckt, wenn sich die Panne im Ausland ereignet
***** Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugverleihs

DEIN AUTORISIERTER Husqvarna Motorcycles-HÄNDLER:

GELTUNGSDAUER:

Husqvarna MOTORCYCLES