



MOBILITY SERVICE

I SAMARBEJDE MED



- + REPARATION PÅ STEDET ELLER BUGSERINGSSERVICE
- + ERSTATNINGSKØRETØJ*
- + OGSÅ I UDLANDET*

*Underlagt særlige betingelser



Din nye Husqvarna Motorcycles er din frihed. Vi ønsker ikke, at noget skal stå i vejen for dette, så ligegyldigt hvad der sker, skal vi nok holde dig kørende. Med vores producentgaranti får du denne lille tryllenhøgle: **Gratis Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE.** Dermed har du adgang til vores store servicenetværk hos vores mobilitetspartner ARC Europe. Du bliver hjulpet hurtigt, enkelt og 24 timer i døgnet, syv dage om ugen og 365 dage om året.



Du kan finde flere oplysninger om dette omfattende servicetilbud på www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

- + RESERVEDELE OG NØGLESERVICE
- + Husqvarna Motorcycles MOBILITY DØGN-SERVICE
- + INDKVARTERING



VI HOLDER DIG KØRENDE ...

I TILFÆLDE AF ET HAVARI KAN DU RINGE TIL HOTLINEN HOS Husqvarna Motorcycles-ASSISTANCECENTERET ELLER KONTAKTE DET DIREKTE VIA Ride Husqvarna Motorcycles-APPEN!

Vær opmærksom på, at det kun er ydelser og tjenester, som er blevet godkendt af Husqvarna Motorcycles-assistancecenteret, der dækkes!

SERVICENUMRE:

INTERNATIONALT:**

+45 72 17 13 96

**Brug af disse gebyrpligtige telefonnumre kan medføre omkostninger, der er forskellige fra land til land.

GÆLDER FRA 1. JANUAR 2024

OVERSIGT OVER DE VIGTIGSTE FAKTA ANGÅENDE Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE

■ SAMARBEJDSPARTNERE

Husqvarna Motorcycles og ARC Europe

■ MOBILITETSSERVICE GÆLDER FOR KØRETØJER, DER ER KØBT ELLER SERVICERET I FØLGENDE LANDE:

Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

■ GYLDIGHEDSOMRÅDE (HÆNDELSER, DER FINDER STED I FØLGENDE LANDE):

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien & Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Færøerne), Tyskland, Estland, Finland, Frankrig (europæiske territorier og Réunion), Nordmakedonien, Grækenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Cypern nord, Cypern syd, Tjekkiet, Tyrkiet, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

■ GYLDIGHEDSPERIODE

- 12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj, gældende fra registreringen.
- Ved hver service hos en autoriseret Husqvarna Motorcycles-forhandler forlænges den gratis dækning indtil næste service, dog maksimalt med 12 måneder. Under de nævnte betingelser gælder den gratis LIVSLANGE*** dækning fra den første service!

■ DÆKKEDE KØRETØJER

Husqvarna Motorcycles-køretøjer, der udelukkende er godkendt til offentlig trafik.

■ MODTAGER AF SERVICEYDELSER

Ejer eller fører og passager.

■ OMFANG AF SERVICEYDELSER

Komplet europæisk netværk af serviceudbydere og en alarmcentral (døgnet rundt, 365 dage om året). Ydelserne iværksættes efter vellykket verificering af VIN (køretøjets identifikationsnummer), da mobilitetsservicen gælder for køretøjet.

SERVICEYDELSER

■ DÆKKEDE HÆNDELSER

Havari, hærværk, tyveri, forsøg på tyveri****, ulykke og brand.

■ REPARATION PÅ STEDET

■ BUGSERINGSSERVICE

Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, kan man benytte en bugseringsservice til den nærmeste autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler (eller ens egen forhandler, hvis denne ikke er længere end 50 km væk).

■ OPBEVARING

I tilfælde af en hændelse op til maksimum 2 uger indtil tilbagelevering/afhentning/ophugning.

■ RESERVEDELE

I tilfælde af et havari i udlandet: Forsendelse af reservedele til den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler. Forsendelsesomkostninger inkluderet, omkostninger til reservedele er ikke inkluderet.

■ OPHUGNING I UDLANDET

Ved hærværk, brand, forsøg på tyveri eller tyveri arrangeres ophugning. Transport til ophugningsstedet er inkluderet, mens omkostninger til toldafgift og ekspertvurdering ikke er dækket.

■ INDKVARTERING

Hvis det ikke er muligt at reparere motorcyklen samme dag, som den er bugseret til en autoriseret Husqvarna Motorcycles-forhandler, og hvis havariet er sket mere end 50 km fra den autoriserede førers bopæl, dækkes omkostninger for maks. 2 personer op til maksimalt 4 nætter på et 3 stjernet hotel inkl. morgenmad.

■ NØGLESERVICE

Hvis nøglen mistes/stjæles/går i stykker, leveres en reservenøgle til føreren (forsendelsesomkostninger inkluderet) eller til en autoriseret Husqvarna Motorcycles-forhandler, hvis dette anses for at være den bedste løsning.

VI HOLDER DIG KØRENDE

■ TRANSPORTOMKOSTNINGER

Ved behov dækker vi omkostningerne for op til 77 €/havari (inkl. moms) for transport fra/til den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler, billeje, hotel, banegård, lufthavn osv.

■ ERSTATNINGSKØRETØJ

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler, arrangeres der en udlejningsbil (maks. kategori B "Economy") inkl. frit kilometerantal og standardforsikring, indtil reparationen er færdig, dog maks. 4 arbejdsdage.*****

■ FORTSÆTTELSE AF TUREN

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler, dækkes rejseomkostningerne (for maks. 2 personer) fra stedet, hvor havariet fandt sted, til bestemmelsesstedet eller til den autoriserede forhandlers adresse. Anbefalede transportmuligheder:

- Taxa, hvis mindre end 50 km fra bestemmelsesstedet.
- Tog på 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet.
- Fly på økonomiklasse, hvis mere end 1.000 km fra bestemmelsesstedet.

TRANSPORTSERVICE

■ TRANSPORT AF DET REPAREREDE KØRETØJ

Den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandlers omkostninger til afhentning af det reparerede køretøj dækkes af Husqvarna Motorcycles-assistancecenteret (transportmuligheder som angivet ovenfor). Hvis føreren ikke kan foretage afhentning, kan der bestilles transport til førerens hjemmearchive. Her dækker Husqvarna Motorcycles-assistancecenter kun de omkostninger, føreren ville have haft ved en egen transport for at afhente køretøjet. Føreren skal selv dække resten af beløbet. På anmodning organiserer Husqvarna Motorcycles-assistancecenter transporten via et transportfirma eller en professionel fragtmænd, som får opgaven og betales direkte af føreren. Som forklaret ovenfor refunderes omkostningerne delvist af Husqvarna Motorcycles-assistancecenteret bagefter.

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

■ TRANSPORT AF ET IKKE-REPARERET KØRETØJ

Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for 4 arbejdsdage efter at være blevet bugseret til den autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler, vil køretøjet blive transporteret til din nærmeste autoriserede Husqvarna Motorcycles-forhandler (multitransport).

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

BEMÆRK

Der er kun dækning for ydelser, der er godkendt af Husqvarna Motorcycles-assistancecenteret. Ring til hotlinen i tilfælde af et havari!

■ KOMMERCIEL BRUG

Motorcykler til kommercielle formål (f.eks. politi, køreskole, udlejningsmotorcykler) får en reduceret hjælpepakke (begrænset til reparation på stedet og bugsering).

■ KOMBINATION AF YDELSER

Erstatningskøretøj, overnatning og fortsættelse af rejsen kann ikke kombineres for en enkelt ændelse.

■ UNDTAGELSER

Retten til assistance gælder ikke i følgende tilfælde:

- Hvis den autoriserede fører ikke med det samme på tidspunktet for havariet har kontaktet Husqvarna Motorcycles-assistancecenter for at iværksætte assistanceserviceydelserne
- Ingen tilbagebetaling for serviceydelser, der ikke er stillet krav om
- Hvis hændelsen skyldes force majeure, krigsfare, strejker, beslaglæggelse, restriktioner fra myndighederne, officielle forbud, piratvirksomhed, eksplosioner eller atomar eller radioaktiv indvirkning
- Hvis hændelsen er sket ved deltagelse i motorsportsløb eller træning
- Hændelser i forbindelse med trailer eller sidevogn
- Skader forårsaget af usædvanlig brug af køretøjet
- Hændelser, der er opstået ved et sammenstød før assistanceopkaldet.
- Skader forårsaget af en reservedel eller et tilbehør, der er installeret i køretøjet, og som ikke er autoriseret af Husqvarna Motorcycles
- Havariet som følge af, at motorcyklen køres af en ikke-autoriseret fører eller af en fører uden kørekort
- Hændelser der opstår på ikke offentlige veje (offroad-kørsel)

***Ved 1-cylindrede køretøjer: maks. 60.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først;

Ved 2-cylindrede køretøjer: maks. 80.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først

****Tyveri og forsøg på tyveri dækkes, hvis hændelsen sker i udlandet

*****Køretøjsudlejningens almene forretningsbetingelser er gældende

DIN AUTORISEREDE Husqvarna Motorcycles-FORHANDLER:

GYLDIGHEDSPERIODE: