



MOBILITY SERVICE

KOOSTÖOPARTNER



+ KOHAPEAL REMONTIMINE VÕI PUKSEERIMISTEENUS

+ ASENDUSSÕIDUK*

+ KA VÄLISMAAL*

* Kehtivad kindlad tingimused



Sinu uus ratas tootjalt Husqvarna Motorcycles tähendab vabadust ja nii peab see ka jääma. Hoolitseme igas olukorras selle eest, et saaksid probleemideta sõitu jätkata. Peale tehasegarantii pakume sulle tasuta teenust **Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE**. Sellega saad juurdepääsu meie mobiilsuspartneri ARC Europe suurele teenindusvõrgule. See kiire ja mugav teenus on sinu käsutuses 24 tundi ööpäevas, seitse päeva nädalas ja 365 päeva aastas.



Lisateavet selle ulatusliku teenuse osutamise kohta leiad aadressilt

www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

+ VARUOSAD JA VÕTMETEENUS

+ Husqvarna Motorcycles MOBILITY ÖÖPÄEVARINGNE TEENUS

+ MAJUTUS



MEIEGA ISTUD ALATI KINDLALT SADULAS...

TEHNILISE RIKKE KORRAL HELISTA ETTEVÕTTE Husqvarna Motorcycles ABIKESKUSE NUMBRIL VÕI VÕTA KESKUSEGA ÜHENDUST OTSE RAKENDUSE Ride Husqvarna Motorcycles KAUDU!

Pane tähele, et osutatakse ainult neid teenuseid ja hüvitatakse ainult need kulud, mille on heaks kiitnud ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskus.

TEENINDUSE NUMBRID:

RAHVUSVAHELINE**

+372 6979184

** Sellele tasulisele numbrile helistamisel võidakse nõuda tasu, mis võib olla riigiti erinev.

KEHTIB ALATES 1. JAANUARIST 2024

ÜLEVAADE TEENUSE Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE

TÄHTSAIMATEST FAKTIDEST

■ KOOSTÖÖPARTNERID

Husqvarna Motorcycles ja ARC Europe

■ MOBIILSUSTEENUS KEHTIB SÕIDUKITE KOHTA, MIS ON OSTETUD JÄRGMISTEST RIIKIDEST VÕI MIDA ON SEAL HOOLDATUD:

Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Itaalia, Iirimaa, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

■ KEHTIVUSALA (RIKKED, MIS TEKIVAD JÄRGMISTES RIIKIDES):

Albaania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Taani (sh Fääri saared), Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa (Euroopa territoorium ning Réunion), Põhja-Makedoonia, Kreeka, Island, Iirimaa, Itaalia, Kosovo, Horvaatia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Põhja-Küpros, Lõuna-Küpros, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari, Vatikan ja Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

■ KEHTIVUSAEG

- Iga uue sõiduki ostuga kaasneb 12-kuune tasuta kaitse alates sõiduki registreerimise kuupäevast.
- Iga uue sõiduki ostuga kaasneb 12-kuune tasuta kaitse alates sõiduki registreerimise kuupäevast.

■ TEENUSEGA KAETUD SÕIDUKID

Tootja Husqvarna Motorcycles sõidukid, mida on lubatud kasutada ainult avalikel teedel.

■ SOODUSTATUD ISIK

Omanik või juht ja kaassõitja.

■ TEENUSTE ULATUS

Tervet Euroopat kattev ulatuslik teenuseosutajate võrgustik ja hädaabikõnekeskus (ööpäevaringne, 365 päeva aastas). Teenuseid osutatakse pärast VIN-i (sõiduki kerenumber) edukat kinnitamist, kuna mobiilsüsteenus kehtib kindla sõiduki kohta.

TEENUSED

■ TEENUSEGA KAETUD JUHTUMID

Tehnilised rikked, vandalism, vargus, varguse katse****, avarii ja tulekahju.

■ KOHAPEAL REMONTIMINE

■ PUKSEERIMISTEENUS

Kui sõidukit ei saa kohapeal remontida, võib osutada pukseerimisteenust ettevõtte Husqvarna Motorcycles lähima volitatud edasimüüja juurde (või kliendi elukohas tegutseva edasimüüja juurde, kui see on lähemal kui 50 km).

■ LADUSTAMINE

Rikke korral kuni maksimaalselt 2 nädalat kuni taastamiseni/äratoomiseni/utiliseerimiseni.

■ VARUOSAD

Kui tehniline rike tekib välismaal: varuosade saatmine ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud edasimüüjale. Teenus hõlmab saatmiskulusid, kuid mitte varuosade maksumust.

■ UTILISEERIMINE VÄLISRIIGIS

Vandalismi, tulekahju, varguse katse või varguse korral organiseeritakse utiliseerimine. Teenus hõlmab transporti jäätmekäitluskohta, kuid mitte tollimakse ja ekspertiisikulusid.

■ MAJUTUS

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud esindusse pukseerimist samal päeval remontida ja rike ilmnes volitatud juhi elukohast üle 50 km kaugusel, hõlmab teenus kuni 2 inimese majutuskulusid kuni 4 ööks 3 täni hotellis koos hommikusöögiga.

■ VÕTMEABI

Kaotatud/varastatud/purunenud võtme korral korraldatakse varuvõtme saatmine juhile (teenus hõlmab saatmiskulu) või ettevõtte Husqvarna Motorcycles- volitatud esindusse, kui see on parim lahendus.

ALATI KINDLALT SADULAS

■ SÕIDUKULU

Vajaduse korral kanname tehnilise rikke kohta transpordikuludena kuni 77 eurot (koos käibemaksuga) ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud edasimüüja, autorendipunkti, hotelli, raudteejaama, lennujaama jne juurde / sealt ära.

■ ASENDUSSÕIDUK

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, korraldatakse ilma läbisõidutasuta ja standardkindlustusega rendiauto (max kategooria B „Economy“) kuni remonttööde lõpetamiseni, aga mitte kauemaks kui 4 tööpäeva.*****

■ REISI JÄTKAMINE

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, kaetakse reisikulud (max 2 inimest) rikke tekkimiskohast reisi sihtkohta või volitatud esinduse asukohta.

Soovitavad transpordiviisid

- takso, kui sihtkohta on alla 50 km
- 1. klassi pilet rongis, kui sihtkohta on 50 kuni 1000 km
- turistiklassi lennukipilet, kui sihtkohta on üle 1000 km

TRANSPORDITEENUS

■ REMONDITUD SÕIDUKI TRANSPORT

Remonditud sõidukile ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud edasimüüja juurde järeletulemisega kaasnevad kulud (transpordivahendid on samad, nagu eespool nimetatud), hüvitab ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskus. Kui juhil ei ole võimalik mootorrattale järele tulla, kaetakse mootorratta juhi koju transportimise kulud. Siinkohal hüvitab ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskus ainult need kulud, mis oleksid tekkinud juhi sõltumatust reisimisest sõidukile järeletulemise korral. Ülejäänud osa peab juht ise tasuma. Tellimisel korraldab ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskus transpordi juhi valitud transpordifirma või kullerteenuse poolt, mille tellib ja mille eest ka tasub juht ise. Seejärel hüvitab ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskus osa kuludest ülalkirjeldatud tingimustel.

Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- Rike, vandalism, põleng (koduriigis või välisriigis)
- Varguskatse (ainult välisriigis)

■ REMONTIMATA SÕIDUKI TRANSPORT

Kui sõidukit ei saa pärast ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud esindusse pukseerimist 4 tööpäeva jooksul remontida, transporditakse sõiduk sinu elukoha läheduses asuvasse ettevõtte Husqvarna Motorcycles volitatud esindusse (mitmekordne transportimine).

Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite puhul.

- rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)
- varguse katse (ainult välisriigis)

HEA TEADA

Tasutakse ainult ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskuse heaks kiidetud teenuste eest. Tehnilise rikke korral helista klienditelefonil.

■ KOMMERTSKASUTUS

Kommertskasutuses mootorrattaste kohta (nt politsei-, õppesõidu- ja rendimootorrattad) kehtib teenusepakett piiratud kujul (ainult kohapeal remontimine ja puksiirabi).

■ TEENUSTE KOMBINEERIMINE

Asendussõiduk, majutus ja reisi jätkamine ei tohi koos ühes rikkejuhumis esineda.

■ TEENUSEGA KATMATA JUHTUMID

Teenus ei kehti järgmiste juhtumite korral:

- **Kui volitatud juht ei võtnud kohe pärast rikke ilmnenist abiteenuse korraldamiseks ühendust ettevõtte Husqvarna Motorcycles abikeskusega**

- Keskõlastamata teenuseid ei hüvitata

- Rikked, mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõjategevus, streik, konfiskeerimine, riigiasutuste kehtestatud piirangud, ametlik keeld, piraatlus, plahvatused, tuumaenergia või radioaktiivne mõju

- Kui rike tekkis motosportiduriitusel või -treeningul osalemise ajal

- Rikked, mis on tingitud haagisest või küljkorvist

- Sõiduki mitteotstarbekohasest kasutamisest põhjustatud kahju

- Ettevõtte Husqvarna Motorcycles loata sõidukile paigaldatud varuosast või tarvikust põhjustatud kahju

- Tehnilised rikked, mis tekkisid mootorrattast volitamata kasutanud või juhiloata juhi tegevuse tagajärjel

- Rikked, mis ei tekkinud avalikel teedel (maastikul kasutamine)

*** 1-silindrilised sõidukid: max 60 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne tähtub;
2-silindrilised sõidukid: max 80 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne tähtub

**** Vargus või varguse katse on kaetud, kui rike toimub välisriigis

***** Kehtivad sõiduki autorendipunkti üldtingimused

SINU Husqvarna Motorcyclesi VOLITATUD EDASIMÜÜJA:

KEHTIVUSAEG: