



MOBILITY SERVICE

BENDRADARBUJANT SU



+ REMONTAS VIETOJE ARBA VILKIMO PASLAUGA

+ PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ*

+ TAIP PAT IR UŽSIENYJE*

* Galioja tam tikros sąlygos



Tavo naujasis Husqvarna Motorcycles motociklas reiškia laisvę ir taip turi likti. Kiekvienoje situacijoje užtikrinsime, kad galėtumėte ir toliau važiuoti nedvejodami. Kartu su mūsų suteikiama gamintojo garantija gauni ir nemokamą **Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE**. Su juo galėsi pasinaudoti mobilumo partnerio ARC Europe tinklo paslaugomis. Ši greita ir nesudėtinga paslauga jums prieinama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę ir 365 dienas per metus.



Daugiau informacijos apie šį platų paslaugų pasiūlymą rasi www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

+ ATSARGINIŲ DALIŲ IR RAKTŲ PASLAUGA

+ Husqvarna Motorcycles MOBILITY

+ ATLIEKAMA VISĄ PARĄ

+ APGYVENDINIMAS



VISADA PADĖSIME TAU NESUSTOTI...

GEDIMO ATVEJU SKAMBINKITE Į Husqvarna Motorcycles PAGALBOS CENTRO KARŠTAJĄ LINIJĄ ARBA KREIPKITĖS TIESIAI PER Ride Husqvarna Motorcycles APP.

Atkreipiame dėmesį, kad padengiamos tik tos paslaugos ir išlaidos, dėl kurių leidimą suteikė Husqvarna Motorcycles pagalbos centras!

SERVISŲ NUMERIAI:

TARPTAUTINIS**

+370 52053890

**Skambinant šiuo mokamu numeriu gali būti taikomi mokesčiai, kurie įvairiose šalyse skiriasi.

GALIOJA NUO 2024 M. SAUSIO

SVARBIAUSIŲ Husqvarna Motorcycles MOBILITY SERVICE FAKTŲ APŽVALGA

■ BENDRADARBIUJANTYS PARTNERIAI

Husqvarna Motorcycles ir „ARC Europe“

■ MOBILUMO PASLAUGA GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS, ĮSIGYTOMS AR TVARKYTOMS TOLIAU NURODYTOSE ŠALYSE:

Austrija, Belgija, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Italija, Airija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

■ APRĖPTIES SRITIS (JEI INCIDENTAS ĮVYKSTA VIENOJE IŠ TOLIAU IŠVARDYTŲ ŠALIŲ)

Albanija, Andora, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Danija (įskaitant Farerų salas), Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija (Europos teritorija ir Reunjonas), Šiaurės Makedonija, Graikija, Islandija, Airija, Italija, Kosovas, Kroatija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Monakas, Juodkalnija, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Šiaurės Kipras, Pietų Kipras, Čekija, Turkija, Vengrija, Vatikanas ir Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

■ GALIOJIMO TRUKMĖ

- Visoms naujoms transporto priemonėms taikoma 12 mėnesių trukmės nemokama standartinė apsauga, skaičiuojant nuo registracijos datos.
- Kiekvieną kartą atlikus techninę priežiūrą įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui, nemokama apsauga pratęsiamą kaskart iki kito apsilankymo techninės priežiūros centre, bet ne ilgiau nei 12 mėnesių. Laikantis nurodytų sąlygų nemokama apsauga galioja nuo pirmą kartą atliktos techninės priežiūros VISĄ EKSPLOATACIJOS LAIKĄ***.

■ GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS

Husqvarna Motorcycles transporto priemonės, kurių eismas leidžiamas tik viešuosiuose keliuose.

■ NAUDOS GAVĖJAS

Savininkas arba vairuotojas ir keleivis.

■ PASLAUGOS APIMTIS

Platus, visą Europą apimantis paslaugų tiekėjų ir avarinių skambučių centrų tinklas (prieinamas ištisą parą, 365 dienas per metus). Paslaugos bus teikiamos gavus teigiamą transporto priemonės identifikavimo numerio (VIN) patvirtinimą, kadangi mobilumo tarnyba taikoma transporto priemonėms.

PASLAUGOS

■ GALIOJA ĮVYKIAMS

Gedimai, vandalizmas, vagystė, pasikėsinimas pavogti****, nelaimingas atsitikimas ir gaisras.

■ REMONTAS VIETOJE

■ VILKIMO PASLAUGA

Jei transporto priemonės negalima suremontuoti vietoje, dėl vilkimo paslaugos galima kreiptis į artimiausią įgaliotąjį Husqvarna Motorcycles atstovą (arba į pardavėją netoli namų, jei yra arčiau nei už 50 km).

■ SAUGOJIMAS

Incidento atveju iki dviejų savaitių, iki pakartotinio pristatymo / atsiėmimo / utilizavimo.

■ ATSARGINĖS DALYS

Jei gedimas įvyksta užsienyje: Atsarginių dalių pristatymas įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui. Pristatymo išlaidos įskaičiuotos; atsarginių dalių kaina – ne.

■ UTILIZAVIMAS UŽSIENYJE

Vandalizmo, gaisro, bandymo pavogti ar vagystės atveju bus organizuotas perdavimas į utilizavimo vietą. Transportavimo išlaidos į utilizavimo vietą įskaičiuotos; ekspertizės išlaidos ir muitinės mokesčiai – ne.

■ APGYVENDINIMAS

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui, ir jei incidentas įvyko daugiau kaip už 50 km nuo įgaliotojo vairuotojo gyvenamosios vietos, apgyvendinimo išlaidos padengiamos daugiausia 2 asmenims už 4 nakvynes su pusryčiais 3 žvaigždučių kategorijos viešbutyje.

■ RAKTŲ PASLAUGA

Pametus /sulaužius raktą arba jį praradus dėl vagystės, organizuojamas atsarginio rakto pristatymas vairuotojui (pristatymo išlaidos įskaičiuotos) arba Husqvarna Motorcycles įgaliotajam atstovui, kai tai laikoma pačiu tinkamiausiu sprendimu.

PADĖSIME NESUSTOTI

■ KELIONĖS IŠLAIDOS

Esant poreikiui, padėsimė iki 77 €/gedimo išlaidas (su PVM) už transportavimą įgaliotajam atstovui / iš įgaliotojo Husqvarna Motorcycles atstovo, automobilio nuomos įmonės, viešbučio, geležinkelio stoties, oro uosto ir kt.

■ PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui, bus pateiktas nuomojamas automobilis (daugiausia B kategorijos, ekonominės klasės) su neribotu kilometražu ir standartinė garantija iki remonto pabaigos, bet ne ilgiau nei 4 darbo dienoms.*****

■ KELIONĖS TĖSIMAS

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui, bus padengtos kelionės išlaidos (daugiausia 2 asmenims) iš incidento vietos į kelionės tikslą arba į gyvenamąją įgaliotojo vairuotojo vietą.

Rekomenduojamos transporto rūšys:

- taksi, jei iki kelionės tikslo liko mažiau kaip 50 km,
- kelionė traukiniu pirmąja klase, jei iki kelionės tikslo liko nuo 50 iki 1000 km,
- skrydis lėktuvu (ekonominės klasės vietos), jei iki kelionės tikslo liko daugiau kaip 1000 km.

TRANSPORTAVIMO PASLAUGA

■ SUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

Atvykimo atsiimti (tokiomis pačiomis transporto priemonėmis, kokios išvardintos anksčiau) pataisytos transporto priemonės iš Husqvarna Motorcycles įgaliotojo atstovo išlaidas padengia Husqvarna Motorcycles pagalbos centras. Jei vairuotojas negali pasiimti motociklo, jis gali būti pergabentas gyvenamosios vietos adresu. Tačiau tokiu atveju Husqvarna Motorcycles pagalbos centras padengia taip pat tik tokias išlaidas, kurios būna patiriamos vairuotojui savarankiškai vykstant atsiimti transporto priemonės. Likusių sumą sumoka pats vairuotojas. Kliento prašymu Husqvarna Motorcycles pagalbos centras suorganizuoja pergabenimą, kurį vykdo transporto įmonė arba profesionali, pristatymo paslaugas teikianti įmonė, o paveda ir už jį sumoka pats vairuotojas. Kaip jau minėta anksčiau, išlaidas už pergabenimą iš dalies padengia Husqvarna Motorcycles pagalbos centras..

Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

■ NESUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

Jei nuvilktą įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui transporto priemonės suremontuoti per 4 darbo dienas negalima, transporto priemonė bus pervežta vietiniam įgaliotajam Husqvarna Motorcycles atstovui (įvairiais transportavimo būdais).

Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

SVARBU ŽINOTI

Apmokamos tik tos paslaugos, kurios suderintos su Husqvarna Motorcycles pagalbos centru. Gedimo atveju skambinkite į karštąją liniją.

■ KOMERCINIS NAUDOJIMAS

Komercinės paskirties motociklams (pvz., policijos, vairavimo mokyklos, motociklų nuomos) galioja mažesnės apimtys pagalbos paslaugų rinkinys (jis apsiriboja remontu kelyje ir nuvilkimu).

■ NAUDOS SUDERINIMAS

Pakaitinio automobilio, apgyvendinimo ir kelionės tęsimo negalima suderinti vienoje įvykio byloje.

■ IŠIMTYS

Teisė į pagalbą negalioja:

- **Įvykus tokiam incidentui, dėl kurio įgaliotasis vairuotojas nesikreipė tiesiogiai į Husqvarna Motorcycles pagalbos centrą, kad pastarasis suorganizuotų pagalbos paslaugas;**
- Kai nėra kompensuojamos išlaidos už paslaugas, kuriomis nebuvo pasinaudota;
- Incidentams įvykus dėl stichinių nelaimių, karo pavojų, streikų, turto arešto, valstybinių institucijų įsikišimo, oficialaus draudimo, piratavimo, įrangos sprogimų arba branduolinio ginklo ar radiacijos poveikio;
- Incidentams įvykus dalyvaujant motociklų sporto renginiuose ir treniruotėse;
- Incidentams, susijusiems su priekabos ar lopšio naudojimui;
- Žalai, kurią sukėlė neįprastas transporto priemonės naudojimas;
- Žalai, kurią sukėlė transporto priemonėje sumontuotos Husqvarna Motorcycles nepatvirtintos atsarginės dalys ar priedai;
- Incidentams įvykus motociklą vairuojant neįgaliotajam arba teisės vairuoti neturinčiam vairuotojui;
- Incidentams, įvykusiems ne viešuosiuose keliuose (važiavimas bekelėje).

*** 1 cilindro transporto priemonėms: daugiausia 60 000 km arba 8 metai, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau;

2 cilindro transporto priemonėms: daugiausia 80 000 km arba 8 metai, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau;

**** Apsauga nuo vagystės ir bandymo pavogti galioja esant užsienyje.

***** Galioja bendrosios transporto priemonių nuomos paslauga teikėjų sąlygos.



TAVO ĮGALIOTASIS Husqvarna Motorcycles ATSTOVAS:

GALIOJIMO TRUKMĖ: