SLK

MOBILITY SERVICE

V SPOLUPRÁCI S

ARC Europe

Husqvarna MOTORCYCLES

- OPRAVA NA MIESTE ALEBO ODTIAHNUTIE
- NÁHRADNÉ VOZIDLO*
- DOKONCA AJ V ZAHRANIČÍ*

*** Platia určité podmienky**

Váš nový motocykel Husqvarna je vaša sloboda. Naším záujmom je, aby ste o tento pocit nikdy neprišli. Preto nech sa deje čokoľvek, my vás udržíme v pohybe. S našou zárukou od výrobcu získate tento malý magický kľúč: bezplatnú službu **HUSQVARNA MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE.** Vďaka nemu máte prístup do našej rozsiahlej siete partnerov mobility ARC Europe. Rýchlo a bez zbytočných otázok sú vám ochotní prísť na pomoc 24 hodín denne, sedem dní v týždni a 365 dní v roku.

Viac informácií o tejto službe nájdete na adrese
www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

- NÁHRADNÉ DIELY A KĽÚČOVÁ SLUŽBA
- ASISTENČNÉ STREDISKO SPOLOČNOSTI HUSQVARNA MOTORCYCLES S NEPRETRŽITOU PREVÁDZKOU
- UBYTOVANIE

UDRŽUJEME VÁS V POHYBE...

Ak dôjde k poruche, skôr než čokoľvek urobíte, kontaktujte linku asistenčného strediska pre motocykle spoločnosti Husqvarna! Upozorňujeme, že zaplatené budú iba služby, ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko Husqvarna Motorcycles!

MEDZINÁRODNE:**
+421 2 4920 5947

** pri volaní na toto spoplatnené číslo vám vzniknú náklady, ktoré budú závisieť od konkrétnej krajiny.

PLATÍ OD 1. JANUÁRA 2022

ZÁKLADNÉ FAKTY O SLUŽBE HUSQVARNA MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE V SKRATKE

PARTNERI SPOLUPRÁCE
Husqvarna Motorcycles a ARC Europe

SLUŽBA MOBILITY SA VZŤAHUJE NA VOZIDLÁ ZAKÚPENÉ ALEBO SERVISOVANÉ V TÝCHTO KRAJINÁCH:
Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko

OBLASŤ KRYTIA (PORUCHY, KU KTORÝM DÔJDE V TÝCHTO KRAJINÁCH)
Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Severný Cyprus, Južný Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko (vrátane Faerských ostrovov), Estónsko, Fínsko, Francúzsko (európske teritóriá a Réunion), Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán a Veľká Británia (európske teritóriá vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov).

LEHOTA PLATNOSTI
- 12 mesačná bezplatná ochrana ako štandard pre každé nové vozidlo odo dňa registrácie.
- Po každej servisnej prehliadke u autorizovaného zmluvného predajcu značky Husqvarna Motorcycles sa bezplatná ochrana predĺži do ďalšej servisnej prehliadky, avšak maximálne o 12 mesiacov. V prípade splnenia uvedených podmienok platí bezplatná ochrana od prvej servisnej prehliadky DOŽIVOTNE***!

ZAHRNUTÉ VOZIDLÁ
Vozidlá spoločnosti Husqvarna Motorcycles s 24-mesačnou zárukou od výrobcu, ktoré sú homologizované výhradne na použitie na verejných komunikáciách.

PRÍJEMCA
Vlastník alebo vodič a spolujazdec.

ROZSAH SLUŽIEB
Služby sa budú zabezpečovať po úspešnom overení čísla VIN (identifikačné číslo vozidla), pretože služba mobility sa vzťahuje na vozidlo.

SLUŽBY

KRYTÉ UDALOSTI
Porucha, vandalizmus, krádež, pokus o krádež**** a požiar.

OPRAVA NA MIESTE

ODTIAHNUTIE
Ak nie je vozidlo možné opraviť na mieste, bude vozidlo odtiahnuté k najbližšiemu autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles (alebo k miestnemu predajcovi, ak je vzdialený menej ako 50 km).

USKLADNENIE
V prípade poruchy do spätného dodania/vyzdvihnutia/zošrotovania počas maximálne 2 týždňov.

NÁHRADNÉ DIELY
V prípade poruchy v zahraničí dodanie náhradných dielov autorizovanému predajcovi Husqvarna Motorcycles. Dodacie náklady sú kryté, náklady na náhradné diely nie sú kryté.

ZOŠROTOVANIE V ZAHRANIČÍ
V prípade vandalizmu, požiaru, pokusu o krádež alebo krádeže sa zabezpečí zošrotovanie. Preprava na miesto šrotovania je krytá, colné poplatky a náklady na odborné zásahy nie sú kryté.

UBYTOVANIE
Ak sa oprava motocykla nedá zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles a ak k poruche došlo vo vzdialenosti viac ako 50 km od bydliska vodiča, sú kryté náklady na ubytovanie pre max. 2 osoby na max. 4 noci v 3-hviezdičkovom hoteli s raňajkami.

KĽÚČOVÁ SLUŽBA
V prípade straty/odcudzenia/zlomenia kľúča – pokiaľ sa to považuje za najvhodnejšie riešenie – dodanie náhradného kľúča vodičovi (náklady na doručenie sú kryté) alebo autorizovanému predajcovi Husqvarna Motorcycles.

UDRŽUJEME VÁS V POHYBE

PRESUNY
V prípade potreby bude zabezpečená doprava do max. výšky 77 € na poruchu (vrátane DPH) na presun k príslušnému autorizovanému predajcovi motocyklov Husqvarna Motorcycles a späť, prípadne do autopožičovne, hotela, na stanicu, letisko a pod.

NÁHRADNÉ VOZIDLO
Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles, zabezpečí sa zapožičanie vozidla (max. ekonomickej kategórie B), vrátane bezplatného benzínu a štandardného poistenia, ktoré bude k dispozícii do okamihu dokončenia opravných prác, avšak maximálne 4 pracovné dni.*****

POKRAČOVANIE V CESTE
Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles, budú kryté náklady na cestu (pre max. 2 osoby) z miesta poruchy do cieľa cesty, alebo do miesta bydliska oprávneného vodiča. Odporúčané dopravné prostriedky:
- taxík, pokiaľ je vzdialenosť od cieľa kratšia ako 50 km
- vlak v 1. triede, pokiaľ je cieľ vzdialený od 50 do 1000 km
- ekonomický let, pokiaľ je vzdialenosť od cieľa väčšia ako 1 000 km

PREPRAVNÁ SLUŽBA

PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA
Cestovné náklady na vyzdvihnutie opraveného vozidla u zmluvného predajcu značky Husqvarna Motorcycles preberá asistenčné stredisko spoločnosti Husqvarna Motorcycles (možné dopravné prostriedky sú uvedené vyššie). Ak vyzdvihnutie jazdcom nie je možné, možno požiadať o transport na adresu bydliska. Asistenčné stredisko spoločnosti Husqvarna Motorcycles zdieľa iba náklady vo výške, v akej by vznikli jazdcovi, pokiaľ by si sám zabezpečoval dopravu na miesto vyzdvihnutia motocykla. Zvyšnú sumu musí uhradiť sám jazdec. Asistenčné stredisko spoločnosti Husqvarna Motorcycles na požiadanie zabezpečí prepravcu alebo profesionálnu doručovateľskú službu pridelenú jazdcovi, ktorý bude priamo platiť za jej služby. Asistenčné stredisko spoločnosti Husqvarna Motorcycles následne preplatí príslušnú časť nákladov podľa vyššie uvedeného kľúča.
Táto služba sa poskytuje len v prípade:
- poruchy, vandalizmu, požiaru (v domovskej krajine aj v zahraničí)
- pokusu o krádež (len v zahraničí)

PREPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA
Ak nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní po odtiahnutí k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles, bude vozidlo prepravené k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles v blízkosti tvojho bydliska (viacnásobná preprava).
Táto služba sa poskytuje len v prípade:
- poruchy, vandalizmu, požiaru (v domovskej krajine aj v zahraničí)
- pokusu o krádež (len v zahraničí)

UŽITOČNÉ INFORMÁCIE

Zaplatené budú iba služby, ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko Husqvarna Motorcycles. V prípade akejkoľvek poruchy zavolajte na linku asistenčného strediska!

KOMERČNÉ POUŽITIE
Motocykle na komerčné účely (napr. polícia, autoškola, požičovne motocyklov) budú mať možnosť využívať obmedzený asistenčný balíček (obmedzený na opravu v teréne a odtiahnutie).

KOMBINÁCIA VÝHOD
Náhradné vozidlo, ubytovanie a pokračovanie v ceste nie je možné kombinovať v prípade jedného evidovaného incidentu.

VÝNIMKY
Nárok na asistenciu sa nebude vzťahovať na incidenty:
- **ak oprávnený vodič nekontaktoval asistenčné stredisko spoločnosti Husqvarna Motorcycles, aby požiadal o poskytnutie asistenčných služieb v okamihu poruchy**
- **Ak bolo predmetné vozidlo odvezené k autorizovanému predajcovi značky Husqvarna Motorcycles, teda vozidlo bolo schopné prepravy do servisu**
- žiadne refundácie za služby, na ktoré nebol uplatnený nárok
- ak bola porucha spôsobená vyššou mocou, vojnovými rizikami, štrajkmi, zhabaním, obmedzením na základe rozhodnutia štátnych orgánov, oficiálneho zákazu, pirátstva, výbuchov zariadení alebo nukleárneho či rádioaktívneho účinku
- Ak porucha vznikla pri účasti na podujatiach motoristického športu a pri tréningu
- Poruchy spôsobené prívesom alebo postranným vozíkom
- ktoré vznikli po nezvyčajnom používaní vozidla
- poruchy v dôsledku kolízie, ktoré sa stali pred volaním na asistenčnú linku
- Škody, ktoré boli spôsobené náhradným dielom alebo príslušenstvom nainštalovaným do vozidla bez povolenia od spoločnosti Husqvarna Motorcycles
- poruchy, ktoré vznikli v čase, keď motocykel riadil neoprávnený vodič alebo vodič bez vodičského oprávnenia
- poruchy, ktoré sa udiali na neverejných komunikáciách (použitie offroad)

*** Pre 1-valcové vozidlá: max. 60 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr; pre 2-valcové vozidlá: max. 80 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr; pre elektrické vozidlá: max. 30 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr Stand-up-Scooter je vylúčený).
**** Krádež a pokus o krádež sú kryté, pokiaľ ste v zahraničí
***** Platia všeobecné zmluvné podmienky autopožičovne

VÁŠ AUTORIZOVANÝ PREDAJCA HUSQVARNA MOTORCYCLES:

Obdobie platnosti:

Husqvarna MOTORCYCLES